

MMQ ISO 9001:2015 Politica della Qualità

MMQ 00
Allegato F

La Direzione della CBF s.r.l. ritiene che una costante attenzione alla qualità sia fondamentale per migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'Azienda, soddisfare le esigenze dei clienti e conformarsi alle normative.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità, conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001/2015, e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Mantenere un elevato livello di soddisfazione del cliente:**
 - Ascolto del cliente e organizzazione del lavoro in base alle necessità espresse;
 - Supporto continuo e flessibile sia in ambito consulenza sicurezza sul lavoro, ambiente che formazione, sottoponendo al cliente opzioni adeguate alle sue esigenze;
 - Informazione continua su aggiornamenti normativi in materia di sicurezza e ambiente;
 - Sviluppo azioni correttive per ogni feedback critico.

- **Monitorare i fornitori:**
 - Scelta di collaboratori di elevata preparazione tecnica;
 - Contatto diretto da parte di ns. personale specializzato per il controllo qualitativo dei prodotti/servizi forniti;
 - Verifica costante allineamento qualità/prezzo dei materiali/servizi forniti;
 - Controllo finale lavori svolti e/o feedback verbale/scritto per la fornitura di servizi.

- **Garantire la crescita del personale:**
 - Formazione continua nelle aree di competenza dei dipendenti;
 - Affiancamenti on the job per favorire la condivisione delle skills;
 - Coinvolgimento attivo del personale per aumentare il grado di interesse e responsabilità nello svolgimento della propria mansione;

La Direzione monitora periodicamente, attraverso il "riesame", gli obiettivi ed i principi riportati nella Politica per la Qualità anche attraverso la definizione di una serie di indicatori e programmi di miglioramento.

Tutti i dipendenti dell'Azienda sono consapevoli degli enunciati della politica della qualità, ne condividono gli obiettivi e si adoperano al loro conseguimento

Brescia, 09/01/2026

LA DIREZIONE

