

MMQ ISO 9001:2015 Politica della Qualità

MMQ 00 Allegato F

La Direzione della CBF s.r.l. ritiene che una costante attenzione alla qualità é di fondamentale importanza per competere sul mercato e quindi indispensabile attuare un Sistema di Gestione Qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001/2015.

L'obiettivo principale dell'Azienda è quello di conseguire i seguenti obiettivi strategici:

- mantenere un elevato livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare delle Aziende clienti;
- perseguire il miglioramento della propria posizione sul mercato, garantendo un processo continuo di miglioramento e di flessibilità, in grado di adattarsi sempre alle nuove esigenze.
- fornire servizi di consulenza e strumenti formativi alle Aziende nell'ambito della sicurezza sul lavoro e sull'ambiente, al fine di trasmettere il necessario aggiornamento normativo, tecnico e culturale;
- garantire elevata flessibilità alle specifiche esigenze del cliente, mediante l'offerta di servizi e corsi di formazione teorici e pratici altamente qualificanti e professionalizzanti nelle diverse modalità previste (formazione in presenza, in e-learning, ecc.)

L'azienda per conseguire questi obiettivi segue i seguenti principi generali:

- mantenere una costante attività di collaborazione con il Cliente
- migliorare le prestazioni e la qualità dei servizi offerti garantendo prezzi competitivi
- migliorare i servizi tramite uno sviluppo e costante controllo dei processi operativi e gestionali
- crescita e coinvolgimento del personale interno anche attraverso una formazione continua
- scelta di collaboratori di elevata preparazione tecnica
- rispetto delle norme e Leggi vigenti assicurandosi che tutte le attività siano svolte in conformità con esse
- condividere a tutti i livelli aziendali la cultura per la qualità e il rispetto dei requisiti della norma;

La Direzione monitora periodicamente, attraverso il "riesame", gli obiettivi ed i principi riportati nella Politica per la Qualità anche attraverso la definizione di una serie di indicatori e programmi di miglioramento.

Tutti i dipendenti dell'Azienda sono consapevoli degli enunciati della politica della qualità, ne condividono gli obiettivi e si adoperano al loro conseguimento

Brescia, 08/04/2025

LA DIREZIONE